

# ビジネス電話対応

電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に生かしていくセミナーです。



テーマ：「話す・聞く」の基本

日本語の特徴、発音・発生・ボイストレーニング、敬語と言葉づかい  
話し方と聞き方、接遇用語、クッション言葉

【日 時】2021年8月18日（水）14：00～15：30

【場 所】東予若者サポートステーション  
（新居浜市市民文化センター内）

【講 師】伊藤 有希さん

【定 員】サポステ登録者 5名

【持ち物】筆記用具

【参加費】無料

2021年度4回シリーズ  
第1回目

※セミナー希望の場合は、相談員に伝えてください。

## 東予若者サポートステーション

〒792-0023 愛媛県新居浜市繁本町8-65 新居浜市市民文化センター本館2階（市役所より徒歩3分）

TEL:0897-32-2181 FAX:0897-32-2182

E-mail: toyo-sp@iyoplan.jp ホームページ: <http://www.i-tsapo.jp>

受付時間：10：00～18：00（月～金）

※土・日曜日、祝祭日、年末年始は休み

※東予若者サポートステーションは厚生労働省委託事業・愛媛県委託事業として伊予鉄総合企画株式会社が運営しています。