

# ビジネス電話対応

電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に生かしていくセミナーです。



テーマ：電話対応の基礎知識

何故、電話対応を学ぶのか、ビジネスにおける電話対応の基本  
電話の受け方、かけ方、取り次ぎ、伝言、他

【日 時】2021年12月15日(水) 14:00~15:30

【場 所】東予若者サポートステーション  
(新居浜市市民文化センター内)

【講 師】伊藤 有希さん

【定 員】サポステ登録者 5名

【持ち物】筆記用具

【参加費】無料

2021年度4回シリーズ  
第2回目

※セミナー希望の場合は、相談員に伝えてください。

## 東予若者サポートステーション

〒792-0023 愛媛県新居浜市繁本町8-65 新居浜市市民文化センター本館2階(市役所より徒歩3分)

TEL:0897-32-2181 FAX:0897-32-2182

E-mail: toyo-sp@iyoplan.jp ホームページ: <http://www.i-tsapo.jp>

受付時間: 10:00~18:00(月~金)

※土・日曜日、祝祭日、年末年始は休み

※東予若者サポートステーションは厚生労働省委託事業・愛媛県委託事業として伊予鉄総合企画株式会社が運営しています。